

Előszó

A *Pszichológia a közszolgálatban I.* című könyvhöz hasonlóan ezzel a második kötettel is az a célunk, hogy a közszolgálati gyakorlatban hasznosítható pszichológiai tudást adjunk át. Alapvető törekvésünk, hogy amellet, hogy a hallgatók fontos ismereteket szereznek tanulmányaik során, ezeket később a munkájukban is alkalmazni tudják. A szerkesztők ennek megfelelően alakították ki a könyv szerkezetét. A könyvsorozat első részében az egyén és a csoport pszichológiáját vettük górcső alá, míg a második kötet speciálisan a közszolgálathoz kapcsolódó pszichológiai tudásanyagba nyújt tudományos igényű betekintést.

Technikai útmutató a könyv használatához

- A szövegbe illesztett keretes szövegek – Ivaskevics Krisztián írásai – az érdeklődés felkeltését szolgálják, és lehetőséget teremtenek a téma átgondolására.
- A fejezetek összefoglalása tágabb összefüggések felismerését, megértését, az ismeretek integrált egységbe ágyazását szolgálják.
- A fejezetek végén található *Irodalomjegyzék* pedig segítheti az olvasót igény szerint a témakörben való alaposabb elmélyedésben.